

영 업 보 고 서

영 업 보 고 서

(2023.01.01. ~ 2023.12.31.)

I. 회사의 개황

1. 사업의 목적

목 적 사 업	
1. 채권추심업	11. 채권관리시스템 구축 서비스의 제공, 판매, 임대 및 유지보수업
2. 신용조사업	12. 교육훈련사업
3. 신용조회업	13. 간행물 및 도서의 출판업
4. 민원대행업	14. 전화권유판매업
5. 자산관리업	15. 방문판매업
6. 딜리버리(Delivery)서비스업	16. 신용평가업
7. 컨택(CRM)센터업	17. 금융기관 여수신 알선 및 중개업
8. 사전안내(Pre-Collection)서비스업	18. 벤처기업 투자산업
9. 부동산 및 동산의 임대차 현황 및 가격 조사업	19. 부동산 임대업
10. 채권관리자문업	20. 위 각 호의 목적에 직·간접적으로 관련된 일체의 사업활동 및 투자

2. 중요한 사업의 내용

업무	내용
채권추심	신용정보의 제공/이용자인 채권자의 위임을 받아 채무불이행에 대한 재산조사, 변제의 촉구 또는 변제금 수령 등 채권자를 대신하여 채권을 행사하는 업무입니다. 법률 근거로는 "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률"(이하 "신용정보법"이라 함) 제2조 10호이며, 당사는 본 근거에 의거 사업을 영위하고 있습니다. 당사는 채권추심업이 전체 매출액의 90% 이상을 차지할 정도로 주력 사업부문입니다. 수입되는 연체채권에 따라 당사의 채권추심 사업부문은 크게 상사채권 및 민사채권, 금융채권, 통신채권 및 렌탈채권 등으로 분류하고 있습니다. 채권추심 사업부문 내에서 매출액은 민·상사채권 약 46%, 금융채권 약 42%, 통신·렌탈채권 약 12%로 구성되어 있습니다.
신용조사	조사 의뢰자가 상거래를 함에 있어서 거래 상대방에 대한 식별정보 및 신용거래능력 등의 신용정보를 조사하고 제공하는 업무입니다.
민원대행	신용정보법 제11조(경영업무)에 의거 별도 경영 승인을 받은 업무입니다. 적정한 자격요건을 갖춘 당사는 법인 또는 금융기관의 의뢰 및 채권추심·재신조사를 위한 제반서류에 대한 발급업무 및 금융기관의 여신심사를 위한 전입세대 열람 및 현장조사 업무를 수행하고 있습니다.

3. 본사 및 지점 현황

구분	부서	주소
본사	본사	서울시 서초구 서초대로 353
	중앙지점	서울시 서초구 서초중앙로 152 우민빌딩 1층
	강남지점	서울시 서초구 서초대로 287 석정빌딩 5층
고객 자산 부문	남부지점	서울시 양천구 신월로 383 법조타운 5층 / 1층 105호
	서부지점	서울시 마포구 마포대로 180 법조빌딩 5층
	종로지점	서울시 종로구 삼일대로 385-1 동일빌딩 10층
	강북지점	서울시 강북구 도봉로 295 스타타워 12층 1201호
	강북영업지점	서울시 강북구 도봉로 168길 16 3층
	동부권역지점	서울특별시 송파구 가락동 77-1, 제이에스티나 빌딩 2층
	동서울영업지점	서울시 강동구 천호대로 995 금복빌딩 2층 201호
	동부영업지점	서울특별시 송파구 법원로 92, 파트너스 I 107호
	서서울지점	서울시 관악구 사촌대로 552 석천빌딩 5층 501호
	서초지점	서울시 서초구 서초중앙로 145 중산빌딩 1층
	북부지점	경기도 의정부시 신흥로 251 구성타워 11층
	인천지점	인천시 남구 소성로 171 대흥평창로시빌딩 104호
	수원지점	경기도 수원시 영통구 광교중앙로 248번길 95-1, 403호 / 1층 105호
	증복지점	경기도 평택시 평남로 1039 혼영빌딩 5층 501호
	성남영업지점	경기도 성남시 수정구 성남대로 1227 정풍빌딩 602호
	경인지점	경기도 부천시 원미구 부일로 237번길 56 호림빌딩 1층 102호
	경기지점	경기도 안양시 동안구 시민대로 295 평촌월드빌 305호
	일산지점	경기도 고양시 일산동구 정백로 208 성암빌딩 203호 / 1층 103호
	경기남부지점	경기도 안산시 단원구 광덕서로 72 중앙법조빌딩 505호
	강릉지점	강원도 강릉시 동해대로 3288-12 우성빌딩 4층
	강원지점	강원도 원주시 농라동길 61 정한타워 4층 406호
	충북지점	충북 청주시 서원구 구룡산로 216 세종빌딩 4층
	충남지점	충남 천안시 동남구 청수14로 68 섀파타워 3층 304-306호
	대전지점	대전시 서구 둔산중로 78번길 40 봉화빌딩 7층
	대전중앙지점	대전시 동구 동서대로 1641 아남빌딩 5층
	대전충부지점	대전광역시 서구 둔산중로 74 (문산동, 안복타워 9층 902호)
	전북지점	전주시 덕진구 가인로 34 보금빌딩 3층
	광주지점	광주시 동구 지산로 73 동명빌딩 1층
	광주중앙지점	광주시 서구 상무자유로 134 오션빌딩 7층 701호
	호남명업소	전남 목포시 정의로 24 K센터빌딩 4층
	전남지점	전남 순천시 왕지로 24 금강타워 2층
	제주지점	제주특별자치도 제주시 중앙로 312 형재빌딩 3층
	대구지점	대구시 수성구 동대구로 351 (범어동, 범무빌딩 3층 301호)
	대구중앙지점	대구시 달서구 달구벌대로 1491 2층 201호
	경남지점	경남 창원시 성산구 창이대로 689번길 4-32 (사파동, 오션타워 6층)
	진주시점	경남 진양호로 283번길 7 유나언빌딩 4층
	부산지점	부산시 연제구 법원북로 86 만해포럼빌딩 3층
	부산중앙지점	부산시 연제구 법원로 12 로원타워 1층
	부산서부지점	부산시 강서구 명지동 3602-1 동건프라자 306호
	울산지점	울산시 남구 문수로 315 농협 4층
	경북지점	경북 포항시 북구 법원로 180 태성빌딩 4층 402호

구분	부서	주소
금융 자산 부문	금융1부	서울특별시 서초구 서초대로 330, 영일빌딩 6층
	금융3부	서울특별시 서초구 서초중앙로 22길 108, 동원빌딩 5층
	금융5부	서울특별시 서초구 서초대로 353, 유니온타워 8층 서울특별시 중구 을지로 50, 을지한국빌딩 3층 (엘컴)
	금융7부	서울특별시 서초구 서초중앙로 22길 108, 동원빌딩 4층
	금융2부	서울특별시 서초구 서초중앙로 22길 108, 동원빌딩 3층
	금융4부	부산광역시 동구 초량로 16번길 5 sk빌딩 5층 501호 부산광역시 동구 중앙대로 233(초량동) 해정빌딩 8층 (우리금융캐피탈)
	금융6부	서울특별시 서초구 서초대로 353, 유니온타워 9층 광주광역시 동구 금남로 5가 62-17, 8층 (광주은행)
	금융8부	서울특별시 서초구 서초대로 353, 유니온타워 10층
	컨택사업부	서울특별시 서초구 서초대로 353, 유니온타워 11층
	컨택사업부_국민은행ACS	대전광역시 서구 한밭대로 755, 삼성생명빌딩 2, 14층
	컨택사업부_한국장학재단	서울특별시 서대문구 충정로 29, 동아일보 충청로사옥 14층
	컨택사업부_우리금융저축은행	서울특별시 강남구 테헤란로 3013층
	컨택사업부_우리은행연세	서울특별시 성동구 아차산로 15길 19, 우리W타워 7층 B홀
	컨택사업부_우리카드ACS	서울특별시 구로구 새말로 97, 테크노마트 서부금융센터 29층
	컨택사업부_하나카드(서울)	서울특별시 서대문구 충정로 36, 국민연금 충청로사옥 17층
	컨택사업부_하나카드(충주)	충북 충주시 국민대로 20, 충주우체국 5층
	컨택사업부_하나카드(신용)	서울특별시 중구 을지로 66, 19층 하나카드 채권기획부
	컨택사업부_케이뱅크ACS	서울특별시 중구 을지로 158, 삼풍넥서스 8층
	컨택사업부_하나저축은행	서울특별시 강남구 테헤란로 127, 하나금융그룹 강남사옥 7층
	컨택사업부_대신저축은행	서울특별시 중구 삼일대로 343, 17층
	컨택사업부_토스뱅크ACS	서울특별시 강남구 테헤란로 129, 강남N타워 920호
	컨택사업부_아이즈비전	서울특별시 영등포구 영등포로 256, 우성타워 B동 8층
	KR&C사업부	서울특별시 서초구 서초대로 353, 유니온타워 7층
	전략자산본부	서울특별시 중구 중림로 31, 이화빌딩 5-6층
	전략1부	서울특별시 중구 중림로 31, 이화빌딩 6층
	전략자산운영팀	서울특별시 중구 중림로 31, 이화빌딩 6층
	전략2부	서울특별시 중구 중림로 31, 이화빌딩 6층
	전략1부_KT(강북센터)	서울특별시 강북구 출매로 50길 43, KT강북지사
	전략1부_KT(대구센터)	대구광역시 동구 동부로 197, KT효목사옥 7층
	전략1부KT-Cloud	서울특별시 양천구 목동동로 233-5, KT목동IDC1센터 1층
유동화	유동화자산본부	서울시 서초구 서초대로 353, 유니온타워 2층

4. 종업원 현황

(단위 : 명)

구분	정규직	계약직	합계
남	148	112	260
여	412	252	664
합계	560	364	924

5. 주식에 관한 사항

가. 발행한 주식의 종류와 수

(단위 : 주)

발행할 주식의 총수	발행한 주식의 총수	미발행 주식의 총수
40,000,000	14,300,000	25,700,000

나. 자본금 변동 상황

■ 최근 5년간 자본금 변동 상황 없음

다. 주식업무

결 산 일	12월 31일	
정기주주총회 개최	매 사업연도 종료 후 3월 이내	
주주명부 폐쇄기간	1월 1일부터 1월 15일까지	
공 고 방 법	인터넷 홈페이지 혹은 서울경제신문	
주 권 의 종 류	1, 5, 10, 50, 100, 500, 1,000, 10,000주권(8권종)	
주식업무 대행기관	대리인의 명칭	한국예탁결제원
	사무취급 장소	서울시 영등포구 여의나루로 4길 23
주주에 대한 특전	해당사항 없음	

라. 사채에 관한 사항

■ 해당사항 없음

II. 영업의 경과 및 성과

1. 영업개황

2023년은 전 세계적으로 누적된 금리인상의 영향과 주요국 통화정책 기조 변화, 국제유가 흐름의 변동, 중국경제 향방 등 대·내외적으로 불확실성 요인이 크게 영향을 미친 한 해였습니다. 하지만 우리사는 부정적 대외 환경 속에서도

고객만족에 집중하고, 새롭게 개편된 조직 구조를 더욱 견고히 하여, 장기적인 성장을 위한 발판을 놓은 한 해였습니다.

별도 재무제표 기준, 매출액은 전년 대비 113억원(증가율 7.9%)이 증가한 1,543억원을 실현하였으며, 영업이익은 전년 대비 10억원(증가율 9.7%)가 증가한 117.1억원을 기록하였습니다.

2. 주요 사업부문 매출현황

(단위: 백만원)

사업부문	매출유형	품목	매출액	비율
채권추심업	용역	채권추심	141,324	91.6%
신용조사업	용역	신용조사	9,762	6.3%
민원대행업	용역	민원대행	3,213	2.1%
합 계			154,299	100.0%

3. 최근 5개년 사업부문별 실적

(단위: 백만원)

사업부문	제33기	제32기	제31기	제30기	제29기
채권추심업	141,324	132,079	130,794	118,860	103,764
신용조사업	9,762	8,343	8,369	8,646	8,888
민원대행업	3,213	2,524	3,086	3,612	3,515
기타수익	-	36	-	-	92
합계	154,299	142,982	142,249	131,118	116,259
(증감)	11,317	733	11,131	14,859	-
(증감율)	7.9%	0.5%	8.5%	12.8%	-

III. 종속회사의 현황

법인명	설립일자	사업자등록번호	업종	최대주주	
				성명	지분율
행복드림금융대부 주식회사	2019-06-11	106-88-01343	금전대부업	고려신용정보(주)	100%

IV. 최근 3년간 영업실적 및 재산상태

■ 요약 연결재무제표

(단위 : 백만원)

과목	제33기	제32기	제31기
[유동자산]	50,808	46,418	40,411
당좌자산	50,808	46,418	40,411
[비유동자산]	40,369	40,817	41,019
투자자산	6,776	4,343	6,127
유형자산	16,465	15,586	18,339
무형자산	4,381	4,246	4,656
기타비유동자산	12,749	16,462	11,897
자산총계	91,177	87,235	81,430
[유동부채]	35,277	39,497	36,839
[비유동부채]	10,265	8,447	11,479
부채총계	45,542	47,943	48,319
[자본금]	7,150	7,150	7,150
[자본잉여금]	2,187	2,116	2,116
[이익잉여금]	36,466	30,196	24,016
[자본조정]	(168)	(171)	(171)
[비지배지분]	-	-	-
자본총계	45,635	39,292	33,111
영업수익	158,214	146,767	145,222
영업이익	13,070	11,991	12,459
법인세차감전순손익	14,084	11,407	12,686
당기순이익	11,770	10,592	9,851
총포괄손익	11,139	10,494	9,751

주) 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 작성된 재무제표 기준

■ 요약 별도재무제표

(단위 : 백만원)

과목	제33기	제32기	제31기
[유동자산]	29,051	23,375	17,293
당좌자산	29,051	23,375	17,293
[비유동자산]	46,695	44,226	47,951
투자자산	6,776	4,343	6,127
유형자산	16,419	15,459	18,253
무형자산	4,380	4,243	4,650
기타비유동자산	19,121	20,182	18,920
자산총계	75,746	67,601	65,244
[유동부채]	24,259	21,824	21,637
[비유동부채]	8,770	8,417	11,440
부채총계	33,029	30,241	33,077
[자본금]	7,150	7,150	7,150
[자본잉여금]	2,176	2,117	2,116
[이익잉여금]	33,558	28,264	23,071
[자본조정]	(168)	(171)	(171)
자본총계	42,717	37,360	32,167
영업수익	154,299	142,982	142,249
영업이익	11,709	10,678	11,044
법인세차감전순이익	12,869	10,138	11,409
당기순이익	10,792	9,589	8,830
총포괄손익	10,163	9,506	8,737

주] 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 작성된 재무제표 기준

V. 회사가 대처할 주요 과제

가. 「개인금융채권의 관리 및 개인채무자 보호에 관한 법률」

- ☐ 「개인금융채권의 관리 및 개인채무자 보호에 관한 법률」(이하, 개인채무자보호법)이 2024. 1. 16일자로 공포되었으며, 공포 후 9개월인 2024. 10. 17일자로 시행 예정임.
- ☐ 해당 법률은 추심총량제, 연락제한요청권, 법정손해배상제도 등 채권추심회사에 대한 규제 내용을 담고 있어 이를 극복하기 위한 회사 내 제도 및 시스템 개선 등의 대응책 마련이 필요함.

나. 금감원 주제, 「채권추심 영업관행 개선 가이드라인 마련」 촉구

- ☐ 금감원은 소멸시효 완성채권 3단계 관리체계, 내부통제 강화 등 채권추심업계의 내부통제를 강화하는 구체적 가이드라인을 마련하고자 함.
- ☐ 향후 금감원의 적극적인 운영실태 점검 등이 계획되어 있어, 회사 내 영업관행 및 업무 프로세스 개선 등의 대응책 마련이 시급함.

다. 경기 침체에 따른 채무자의 채무상환 능력 감소

라. 지방 인구 감소 및 고령화에 따른 장기적 지점 운영대책 마련

마. 영업비용 절감을 통한 이익률 개선 방안

VI. 이사 및 감사 현황

구분	직책명	성명	약력	담당업무
대표이사	사장	윤태훈	<ul style="list-style-type: none"> 고려신용정보 경영지원본부장 고려신용정보 부사장 	관리
사내이사	고객자산 부문장	이충렬	<ul style="list-style-type: none"> 고려신용정보 기획실장 고려신용정보 경영지원본부장 고려신용정보 고객자산본부장 	관리
사내이사	감사위원장	이석우	<ul style="list-style-type: none"> 금융감독위원회 인사팀장 금융감독원 국장 신한카드(주) 상근감사위원 	감사
사외이사	감사위원	우상현	<ul style="list-style-type: none"> 현대캐피탈 정책담당 부사장 현대카드 정책조정본부 본부장 금융위원회 사무처 국장/경영교수 기획재정부 WTO 금융협상 상주대표 	감사
사외이사	감사위원	박지우	<ul style="list-style-type: none"> KB국민카드 부사장 KB국민은행 부행장 KB캐피탈 대표이사 	감사

VII. 최대주주 및 특수관계인 현황

성명	주식수	지분율	회사와의 관계
윤익국	2,157,962 주	15.1 %	최대주주 특수관계인
신예철	1,819,758 주	12.7 %	
윤태훈	1,515,399 주	10.6 %	
고려휴먼스(주)	1,341,249 주	9.4 %	
윤수연	150,000 주	1.0 %	
현재익	1,780 주	0.0 %	
오상범	1,000 주	0.0 %	
이동석	1,000 주	0.0 %	
계	6,988,148 주	48.8 %	

주] 기준일자 : 2023. 12. 31.

VIII. 다른 회사의 발행주식총수 10분의 1을 초과하는 주식 소유 여부

법인명	주식수	지분율
행복드림금융대부 주식회사	2,000,000 주	100.0 %

주] 기준일자 : 2023. 12. 31.

IX. 주요채권자 등

■ 해당사항 없음

X. 결산기 후에 생긴 중요한 사실

■ 특이사항 없음

XI. 기타 영업에 관한 중요한 사실

■ 특이사항 없음

XII. 연혁

- 2023. 07. 권역지점신설
- 2022. 12. 조직개편 <부문제> 시행
- 2022. 07. IT협력센터 신설
- 2021. 04. 법률사무총사기관 지정
- 2021. 03. 유동화자산 관리업무 겸업 승인(금융감독원)
- 2020. 06. 홈페이지 리뉴얼
- 2020. 04. 기업비주얼아이덴티티 리뉴얼
- 2019. 12. 종속법인 인터랙션코리아(주) 설립
- 2019. 12. 신용회복신청자 관리업무 겸업 승인(금융감독원)
- 2019. 07. 종속법인 행복드림금융대부(주) 설립
- 2019. 02. 부산서부지사 신설
- 2018. 03. 윤태훈 대표이사(단독) 변경
- 2018. 02. 해외신용조사 업무 개시
- 2017. 09. 대전중부지사 설립
- 2017. 08. 서서울지사 설립
- 2017. 02. 광주중앙지사 설립
- 2017. 01. 포항영업소 지사 승격
- 2016. 05. 차세대전산시스템 K-VISION 가동
- 2014. 06. 전화권유판매업·방문판매업 신고
- 2014. 04. 통신판매업 신고
- 2013. 06. 해외 채권추심 업무제휴
- 2012. 09. 종속법인 고려아이앤씨(주) 설립
- 2012. 08. Delivery 서비스 겸업 승인(금융감독원)
- 2012. 07. 종속법인 고려에프앤비(주) 설립
- 2012. 03. 고려골프단 창단
- 2011. 07. 평택영업소 지사 승격
- 2011. 01. 동부지사 설립
- 2010. 08. 진주영업소 지사 승격
- 2010. 07. 목포영업소 개소
- 2010. 06. 평택영업소 개소
- 2010. 02. 포항영업소 개소
- 2009. 12. 춘천영업소 개소
- 2009. 11. 일산지사 설립
- 2009. 10. 안양지사 설립

2009. 08. CRM센터 겸업 승인(금융위원회)
 2009. 04. 본사 이전(서초동 유니온타워)
 2008. 01. 대표이사 변경(박종진·윤태훈 각자 대표이사)
 2007. 07. CRM센터 구축
 2007. 05. 안산·동부산지사 설립
 2006. 09. 통신채권시장 진출
 2006. 06. KSJ Investment, Inc. 계열회사 추가
 2005. 12. 강서센터 설치
 2005. 03. 한미신용정보와 MOU 체결
 2004. 12. 남서울·부천·대전중앙지사 설립
 2004. 11. 마포·동서울지사 설립
 2004. 07. 2004년 상반기 우수기업 신용정보업계 1위 선정(한국금융신문)
 2004. 01. 천안지사 설립
 2003. 07. 충북지사 설립
 2003. 06. 2003년 상반기 히트상품 선정(한국일보)
 2003. 04. 박종진 대표이사 취임
 2002. 01. KOSDAQ 상장, 자본금 증자 (71.5억)
 2001. 02. 통합신용정보시스템(DreamVit) 가동
 2000. 09. 본사 이전(서울 대치동), 서울 강남지사 설립
 2000. 04. 자본금 증자(50억)
 2000. 03. 윤의국 회장 전국신용정보업협회 초대 회장 취임
 1999. 12. 군산·순천·울산지사 설립
 1999. 11. 강원영동, 서울 중부·남부, 충북지사, 원주지사 설립
 1999. 05. 경기북부, 전북지사 외 6개(구미·포항·안동·진주·성남·목포) 지사
 1998. 11. 부산·경남·대구·광주·대전·수원·인천지사 설립
 1998. 11. 자본금 증자(30억)
 1998. 07. 채권추심업 허가 취득(재정경제부장관 허가번호 제98-4호)
 1998. 06. 자본금 증자(15억)
 1996. 10. 고려신용정보(주) 상호 변경
 1996. 06. 민원대행업 겸업 승인(재정경제원장관)
 1995. 08. 신용정보업 허가 취득(재정경제원장관 허가번호 제2-1호)
 1995. 07. <신용정보의이용및보호에관한법률> 제정(법률 제7866호)로
 재정경제원으로 이관
 1994. 07. 본사 이전(서울 서초동)
 1994. 02. 고려신용조사 주식회사로 상호 변경
 1991. 10. 신용조사업 허가 취득(서울지방경찰청장 허가번호 제64호)
 1991. 06. 회사 설립